

بیانیه توافق سطح خدمت

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنما اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان سمنان را به اطلاع میرساند:

تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان سمنان به امکانات ذیل مجهز می باشد و شما میتوانید به صورت تمام وقت از این امکانات استفاده نمایید.

- لینک مراکز آموزشی زیر مجموعه اداره کل استان
- در دسترس بودن صفحه اصلی تارنما به زبان فارسی
- معرفی مسئولین ستادی و روسای مراکز با امکان تماس با ایشان
- اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش درباره ما
 - بخش پرسش های متداول در تارنما
 - آرشیو اخبار
- و غیره) از فرم های pdf امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج مورد عمل و مستندات موجود در تارنما
 - نظرسنجی در تارنما
- قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه در حوزه های مرتبط با ارباب رجوع
 - آگهی های مناقصات و مزایده ها
 - دسته بندی خدمات دستگاه بطور مناسب
 - امکان ارائه انتقاد، پیشنهاد، و شکایت در تارنما
 - امکان ثبت نام و مراحل مرتبط با آن در تارنما
- امکان ارتباط مستقیم با مدیر کل در صفحه معرفی مدیر کل

تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای سمنان در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.